

ДО

„БУТИК БИ“ ЕООД, с ЕИК 205322620, със
седалище и адрес на управление в гр.София, район
Триадица, ул. Пирин №61, ет.2, ап.4, с имейл:
butik14@yahoo.com, представлявано от Управителя
Наргис Кемалова Алиева

РЕКЛАМАЦИЯ

от **Бистра Стоилова Меламедова**, с ЕГН 7706196938, с постоянен адрес в гр. София,
п.к.1606, бул. „Тотлебен“ №26.

Като лице за контакт по повод на настоящата рекламация посочвам моя съпруг Васил
Рахамимов Меламедов с имейл vassil.melamedov@gmail.com, с мобилен телефон: 0893062007.

На 25.09.2023 г. в 20.45 ч. с поръчка № 1016910555, чрез интернет платформата eMAG поръчах парник с размери 600x300x200, с цена от 299,96 лв. В заявката беше посочено, че парникът се предлага и доставя от „И консулт А“ ЕООД, с ЕИК 203666461, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к.1000, р-н Триадица, ул. „Пирин“ № 61, ет.2, ап.4, с електронна поща: i.consult.a@abv.bg представлявано от Управителя - Иван Миленов Христов, както е упоменато и в самата обява в платформата eMAG. С товарителницата, прикрепена към доставената стока, обаче, получих касова бележка, в която е посочено, че плащането в брой (заплатих стоката с наложен платеж при получаването ѝ) е получено от „Бутик БИ“ ЕООД, с ЕИК 205322620 като продавач. Причината е, че въпреки, че в рекламата се споменава, че продуктът е предлаган и се доставя от „И консулт А“ ЕООД, с ЕИК 203666461 при доставянето на поръчката получихме с товарителницата на куриерската фирма касов бон за сумата от 299,96 лв., издаден от „Бутик БИ“ ЕООД, с ЕИК 205322620 и със същия адрес на управление като този на „И консулт А“ ЕООД, с ЕИК 203666461.

На 27.03.2023 г. и съобразно упътването сглобихме парника за първи път в двора на вилата ни в с. Байлово, общ. Горна Малина, Софийска област. Още същия ден се прибрахме в гр. София. На 30.03.2023 г. сутринта пристигнахме отново в с. Байлово, за да посадим в парника разсада, който бяхме приготвили и заварихме Вашия продукт значително повреден. Металните рейки бяха изкривени, някои от тях бяха счупени в сглобките, покривалото от полиетилен беше скъсано, а на някой места беше скъсано на местата, които трябва да са подсилени в “ухото” за завързване на въжетата за опъване на парника. Попитахме съседите дали знаят какво е станало, дали някой е влизал в имота, дали е имало буря или някакво бедствие, а те ни отговориха, че никой не е влизал и че е имало не много силен вятър придружен с умерен дъжд.

Съобразно чл. 28, ал.1, т.1 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки **„В допълнение към индивидуалните изисквания по чл. 27 стоките трябва да отговарят и на следните обективни изисквания за съответствие:**

1. да са годни за целите, за които обичайно се използват стоки от същия вид, като се вземат предвид, когато е приложимо, действащите разпоредби на правото на Европейския съюз и на националното право, както и на съществуващите технически стандарти, или при липсата на такива стандарти - на приложимите за съответния сектор правила за добри практики;“ Считам, че доставената от Вас стока не е годна за търсената от потребителя цел, защото в описания период в с. Байлово, община Горна Малина, Софийска област не е имало атмосферни явления от извънреден характер като смерчове или други подобни, а единствения обичайния за преходните сезони вятър и лек дъжд. Те са довели до описаните по-горе щети, а това води до обоснования извод, че стоката не е годна за целите, за които обичайно се използват парниците, а именно защита на посадените в парника култури от обичайните външни атмосферни условия.

На основание чл.33, ал.1, т.1 предл. Първо от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС) във връзка с чл.34, ал.1 ЗПЦСЦУПС предявявам настоящата рекламация като Ви каня в разумен срок от датата на получаване от Ваша страна на настоящата рекламация да приведете стоката в съответствие така че да бъде годна за целите, за които обичайно се използват стоки от същия вид. На основание чл.33, ал.2 ЗПЦСЦУПС във връзка с чл. чл.33, ал.1, т.1 предл. Първо ЗПЦСЦУПС заявявам, че предвид прекомерния брой повреди по стоката не желая същата да бъде ремонтирана, а заменена с нова такава, годна за обичайната ѝ употреба.

В случай, че не изпълните в разумен срок, но не повече от един месец от получаване на тази рекламация, задълженията си като продавач на потребителска стока съобразно посоченото в предходния абзац Ви уведомявам, че след изтичането един месец от получаването на рекламацията ще считам сключения между нас договор за покупко-продажба за развален и ще очаквам да ми възстановите заплатената от мен сума в едноседмичен срок от датата на развалянето.

В случай, че не изпълните задълженията си като продавач по привеждане в съответствие на потребителската стока или възстановяване на заплатената от мен сума, ще бъде принудена да сезирам Комисията за защита на потребителите, както и да търся правата си по предвидения в българското гражданско законодателство ред.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Касов бон и товарителница;
2. Поръчка чрез платформата eMAG;
3. Снимки на повредената стока (парник).

.....

/ /